



Julio de 2021

Estimados pacientes, familiares, tutores y socios comunitarios de COPA:

Nos complace invitarlos a participar en nuestro Consejo Asesor de Calidad para Pacientes y Familias.

Declaración de propósito: *El Consejo Asesor de Calidad para Pacientes y Familias de Central Oregon Pediatrics se dedica a fomentar la colaboración de los pacientes, padres, familiares y profesionales que trabajan juntos, para garantizar un clima de respuesta ante las necesidades de los niños y sus familias en todas las áreas de prestación de atención dentro del consultorio de COPA. El objetivo del Consejo Asesor es aumentar la comunicación centrada en la familia y promover los principios de la atención centrada en el paciente y la familia.*

QUÉ: Nuestro Consejo Asesor de Calidad para Pacientes y Familias se compone de pacientes, familiares, cuidadores y socios comunitarios de COPA que comparten nuestro objetivo de mejorar continuamente la calidad de la atención que COPA brinda a nuestra comunidad. COPA cree firmemente que, para cumplir este objetivo, la opinión de los pacientes y las familias debe ocupar un lugar primordial en las decisiones que tomamos.

Cada reunión se centrará en un tema diferente, que puede incluir:

- El proceso de recepción e inscripción de pacientes nuevos en COPA
- La coordinación de la atención entre COPA y los especialistas
- El seguimiento de los resultados de análisis de laboratorio/imagenología
- Material informativo para pacientes

CUÁNDO: El Consejo Asesor de Calidad para Pacientes y Familias se reúne trimestralmente (cuatro veces al año). Queremos que estas reuniones estén disponibles para tantas familias como sea posible, así que los días de la semana y la hora del día variarán. Les pedimos a los miembros que se incorporen que se propongan asistir al menos al 50 % de las reuniones programadas. Sin embargo, sabemos que a veces surgen imprevistos, así que si asistir es un problema, trabajaremos con ustedes para garantizar que sus aportes igualmente se tengan en cuenta. Las reuniones serán de 1 hora de duración.

QUIÉNES: ¡USTEDES! Estamos buscando pacientes, padres, abuelos, cuidadores, tutores y socios comunitarios que estén dispuestos a compartir perspectivas e información sobre sus experiencias personales en COPA, que respeten las ideas e historias de los demás, que quieran ayudar a mejorar la forma en que COPA atiende a la comunidad y que les entusiasme trabajar en colaboración con otras personas.

DÓNDE: Hasta nuevo aviso, las reuniones se realizarán virtualmente por Zoom. Como la población pediátrica aún es una población que en su mayoría no está vacunada, queremos garantizar la seguridad de todos nuestros pacientes y miembros del comité.



2200 NE PROFESSIONAL COURT BEND, OR 97701

PHONE 541 389 6313 FAX 541 389 8760 copakids.com

EAST BEND | WEST BEND | SOUTH BEND | REDMOND



CENTRAL OREGON
PEDIATRIC ASSOCIATES

Pasos para participar:

1. Completen un formulario de interés para la participación. Pueden hacerlo de varias maneras:
 - Completar el formulario en línea en <https://forms.gle/nYar851aDLNjHGFGA>
 - Completar una copia impresa y entregar el formulario en cualquier clínica de COPA (pueden descargar las copias en el sitio web www.copakids.com o retirar una copia en cualquiera de las clínicas)
 - Enviar un formulario completado por correo postal a:
 - COPA
 - Attn: Patient Advisory Committee
 - 2200 NE Professional Ct.
 - Bend, OR 97702
 - Enviar una copia escaneada por correo electrónico a patientadvisoryboard@copakids.com
2. Una vez que se haya recibido y revisado su formulario de interés, recibirán una confirmación y una copia del formulario de confidencialidad de voluntarios de COPA. Deberán firmar este formulario, que establece que entienden que la información que se oiga y comparta durante las reuniones debe permanecer confidencial y que el material compartido no debe enviarse ni compartirse con otras personas.
3. Cuando firmen y entreguen el acuerdo de confidencialidad de voluntarios, recibirán invitaciones para las próximas reuniones.

Próximas reuniones (reserven las fechas):

FECHA	HORA	LUGAR
22 de septiembre de 2021	12 a 1 p. m.	Reunión por Zoom (las invitaciones se enviarán posteriormente)
30 de noviembre de 2021	6 a 7 p. m.	Reunión por Zoom
19 de enero de 2022	8 a 9 a. m.	A determinar
21 de abril de 2022	12 a 1 p. m.	A determinar
18 de julio de 2022	7 a 8 p. m.	A determinar
18 de octubre de 2022	8 a 9 a. m.	A determinar

Nuevamente agradecemos su interés y que consideren participar. ¡Esperamos con gusto poder trabajar con ustedes!

Si tienen preguntas o comentarios, no duden en comunicarse con nuestro Consejo Asesor directamente a patientadvisoryboard@copakids.com, o pueden comunicarse con nuestra encargada de salud de la población pediátrica y calidad clínica a smosher@copakids.com o llamarla al 541-389-6313 ext. 191



2200 NE PROFESSIONAL COURT BEND, OR 97701
PHONE 541 389 6313 FAX 541 389 8760 copakids.com
EAST BEND | WEST BEND | SOUTH BEND | REDMOND